

Termos de uso - Japaratinga Lounge Resort

A segurança das informações dos nossos clientes e colaboradores é um dos principais pilares da Política de Privacidade do Japaratinga Lounge Resort. Toda e qualquer informação de menores de 18 anos devem ser solicitadas ao genitor ou responsável legal do menor.

No âmbito da presente política, o Japaratinga Lounge Resort compromete-se a:

1. Explicar a finalidade e o modo de processamento de quaisquer dados pessoais solicitados;
2. Utilizar os dados pessoais apenas para a finalidade mencionada na presente política;
3. Solicitar apenas os dados pessoais necessários, tomando as devidas providências para manter os dados atualizados;
4. Conservar os dados pessoais pelo período de tempo necessário ao seu processamento de acordo com a legislação local;
5. Manter os dados pessoais recebidos confidenciais e protegidos, salvo se for exigida a divulgação em consequência de uma ordem jurídica.

ÂMBITO

A Política de Privacidade do Japaratinga Lounge Resort aplica-se no processamento de dados fornecidos a qualquer dos nossos hotéis, restaurantes ou outros pontos de venda.

1. COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.

Como cliente do Japaratinga Lounge Resort, os dados pessoais e/ou os dados pessoais de membros da sua família abaixo indicados podem ser solicitados para as finalidades indicadas na presente política:

1. Contatos: nome, nacionalidade, número de telefone, e-mail, endereço, etc.;
2. Data de nascimento;
3. Dados do cartão de crédito;
4. Datas de chegada de partida dos nossos hotéis /restaurantes ou outros pontos de venda;
5. Informações sobre os filhos: nome, data de nascimento, idade, e-mail;
6. Interesses e preferências: como por exemplo, a localização preferida do quarto, preferência por tipo de quarto e cama solicitada.
7. Possíveis comentários do cliente durante ou após a estadia no Japaratinga Lounge Resort.

Os dados pessoais podem ser solicitados em diferentes circunstâncias, incluindo (mas não limitado a) o que se segue:

1. Participação em programas publicitários (inscrições de newsletters para receber ofertas/promoções, registro em programas de fidelização; colaboração em pesquisa e/ou comentários de clientes, concursos);
2. Atividades do Hotel (por ex. reservas de quartos ou mesas, check-in e check-out; reclamações ou pedidos);
3. Fornecimento de informações sobre operadores turísticas, agências de viagens ou sistemas de reserva on-line;

2. FINALIDADES DA SOLICITAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

Os dados pessoais são solicitados com as finalidades que se seguem:

1. Gerenciamento da reserva e da estadia dos clientes;
2. Melhoria dos serviços fornecidos nos nossos hotéis, restaurantes e outros pontos de venda, de forma a compreender as necessidades dos clientes e exceder as suas expectativas;
3. Personalização dos nossos serviços;
4. Envio de newsletters, promoções e materiais publicitários. Os clientes podem cancelar a sua inscrição ao serviço de newsletter por e-mail.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Japaratinga Lounge Resort pode compartilhar os dados pessoais do clientes com:

1. Os funcionários do Japaratinga Lounge Resort, nomeadamente para fornecer os serviços solicitados e/ou para gerir as bases de dados de clientes.

2. As autoridades locais – caso seja exigido pela legislação local ou no âmbito de inspeções internas do Japaratinga Lounge Resort, em conformidade com os requisitos legais.

O Japaratinga Lounge Resort também se reserva o direito de transmitir quaisquer dados pessoais em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade da empresa ou respectivos ativos.

Em caso de transmissão de dados pessoais para terceiros, serão rigorosamente cumpridas as obrigações ao abrigo das leis aplicáveis e serão feitos todos os esforços para garantir que tais terceiros utilizam os dados pessoais da forma adequada, em conformidade com esta Política de Privacidade.

4. ADICIONAR, ALTERAR E APAGAR DADOS PESSOAIS

Os clientes/candidatos podem aceder, corrigir, adicionar, atualizar ou apagar os seus dados pessoais contactando o Japaratinga Lounge Resort através do e-mail: marketing@japaratinga.com.br. Tais pedidos serão tratados com a maior brevidade possível. O Japaratinga Lounge Resort pode solicitar uma cópia de um documento de identificação válido para proteger a privacidade do cliente e confirmar a sua identidade, antes de efetuar quaisquer alterações.

5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O Japaratinga Lounge Resort implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias, em conformidade com os requisitos legais, com o objetivo de proteger os

dados pessoais dos clientes assegurando a confidencialidade de acordo com as regras estabelecidas na presente política.

6. REVISÕES

A presente política de privacidade pode ser alterada de tempos a tempos, como tal recomendamos a consulta regular. A última atualização da presente política de privacidade data de: 08 de Agosto de 2018

7. CONTATOS/QUESTÕES

Se tiver alguma questão relacionada com a presente política de privacidade, por favor, contatar o Japaratinga Lounge Resort através do e-mail:
marketing@japaratingaresort.com.br

8. POLÍTICA ASSEGURADA PELAS EMPRESAS:

JAPARATINGA RESORT LTDA

MV4 Serviços de hospitalidade LTDA

POLÍTICA DE COOKIES

O Japaratinga Lounge Resort utiliza cookies no seu site que permitem melhorar o seu funcionamento e otimizar a experiência do utilizador.

O objetivo desta informação é esclarecer as questões que os usuários possam ter em relação ao uso de cookies no site do Japaratinga Lounge Resort.

O que são Cookies?

Os Cookies são pequenos documentos de texto que são introduzidos no dispositivo do utilizador (computador, celular ou tablet) quando este visita o site do Japaratinga Lounge Resort com um navegador. Os Cookies permitem que o site reconheça o dispositivo do utilizador.

Para que servem os cookies e porque é que o Japaratinga Lounge Resort os utiliza no seu site?

Os Japaratinga Lounge Resort utiliza cookies para compreender a importância, utilidade, interesse, volume e frequência das visitas ao seu conteúdo online e descobrir a melhor forma de apresentar informações que sejam verdadeiramente relevantes para os utilizadores. Os Cookies ajudam o Japaratinga Lounge Resort a compreender como um cliente chegou até ao site (procura na Internet, recomendação de outro site, anúncio, etc.) e como o cliente navega pelas páginas do mesmo. Os Cookies também nos permitem saber as preferências de navegação, como por exemplo, o idioma que usa. No entanto, não recolhem informações pessoais de qualquer tipo ou quaisquer outras informações que permitam ao utilizador ser identificado pessoalmente.

Os cookies são todos iguais?

Não. Há diferentes tipos de cookies que são utilizados consoante o tipo de informação que se deseja analisar e recolher e o tempo que permanecem instalados no dispositivo do utilizador.

Que tipo de cookies é que o site do Japaratinga Lounge Resort utiliza?

Os cookies utilizados pelo site do Japaratinga Lounge Resort têm diferentes funcionalidades. Por um lado, o site utiliza cookies que analisam de que forma os utilizadores navegam no site e como chegam até nós. Estes cookies permitem-nos estudar os dados analíticos do site e melhorar a navegação e o conteúdo. Além disso, utiliza cookies que registam algumas preferências do utilizador como o idioma da sua preferência ou as credenciais de acesso a áreas reservadas.

Quanto tempo é que os cookies ficam instalados no dispositivo do utilizador?

O Japaratinga Lounge Resort utiliza cookies com diferentes tempos de duração, que ficam armazenados de forma permanente ou temporária no seu computador, celular ou tablet. O site utiliza cookies permanentes para permitir identificar uma nova visita de um mesmo utilizador, auxiliando o Japaratinga Lounge Resort a perceber qual foi o novo conteúdo que chamou a atenção daquele utilizador. Esta informação é analisada, em geral para melhorar o conteúdo e os serviços prestados. O sítio também utiliza cookies temporários, que apenas permanecem ativos enquanto o utilizador está no sítio. Estes cookies apenas permitem que o Japaratinga Lounge Resort perceba como é que um utilizador navega pelas páginas e identifica oportunidades de melhoria.

O utilizador pode bloquear os cookies?

Sim. Todos os navegadores permitem que os utilizadores configurem o acesso de cookies ou os bloqueiem. Para mais informações sobre como bloquear cookies, consulte a seção de ajuda do nosso navegador.

Japaratinga Resort Ltda

CNPJ: 17.022.762/0001-91

Rod AL 101 Norte - Sitio Boca do Rio - Gleba A, Zona Rural, S/N, CEP 57.950-000